

Sport auf Knopfdruck

Vereins- und Verbandsmanagement



Sportwelt 2040

Es ist Dienstagabend. Lea öffnet ihr Smartphone, tippt kurz auf die App ihres Sportvereins und sieht auf einen Blick: Der Yogakurs am Donnerstag hat noch zwei freie Plätze. Ein Tap, kurze Bestätigung, erledigt. Keine Warteschleife, kein Telefonat, kein Formular.

Gleichzeitig überprüft Jona im Vereinsbüro den Wochenplan. Nicht mit Stift und Liste, sondern auf einem übersichtlichen Dashboard: Auslastungen, Buchungsquoten, aktuelle Teilnehmerzahlen, alles in Echtzeit. Drei Kurse sind ausgebucht, zwei haben Wartelisten. Das System hat bereits Erinnerungen an die Teilnehmenden verschickt.

Im Jahr 2040 läuft das im Hintergrund ab, ohne dass jemand eingreifen müsste. Lea kann Sport spontan in ihren Alltag einbauen. Jona kann sich auf das konzentrieren, wofür er wirklich im Verein ist: Menschen zusammenbringen, Gemeinschaft leben, Sport gestalten. Digitale Self-Service-Portale machen genau das möglich.

Daten & Fakten

Lebensphase: *Breiten- & Gesundheitssport* Cluster: *Digitale Vereinservices*

Potentielle Auswirkungen: *Sehr Niedrig* *Hoch* Zeithorizont: *0-5 Jahre*

Trend: Digitale Self-Service-Portale

Self-Service-Portale und Buchungssysteme sind digitale Plattformen, über die Mitglieder und Sporttreibende ihre Sportangebote eigenständig finden, buchen, verwalten und bezahlen können.

Typische Funktionen dieser digitalen Plattformen umfassen die Möglichkeit von Online-Anmeldungen zu Trainingsangeboten, die Buchung von Sportstätten, digitale Zahlungsabwicklung sowie die selbstständige Pflege von Mitgliedsdaten.

Faktencheck Sportwelt 2040

- Durchgängige Self-Service-Ketten bilden den gesamten Prozess von Suche und Buchung bis zur Teilnahme vollständig digital ab.
- Kennzahlen wie Auslastung, No-Show-Quote und Buchungsquote ermöglichen datenbasierte Angebotsplanung und gezielte Ressourcensteuerung.
- Ehrenamtlich Engagierte werden von Verwaltungsaufgaben entlastet und können sich gezielt auf sportliche Betreuung und Gemeinschaft konzentrieren.

Relevanz



Flexibles Buchen



Weniger Verwaltung



Niedrigschwelliger Zugang



Ehrenamt entlasten

Praxisbeispiel:

Kneipp-Verein Schorndorf e. V.

Problem: Anmelde Listen vor Ort, kein Überblick, keine Kommunikation bei Ausfällen.

Die Lösung: Digitales Buchungssystem, nahtlos in die Website eingebunden, mobil und auf dem Desktop nutzbar.

Echtzeit-Kursbelegung, automatisierte Bestätigungen, weniger Verwaltungsaufwand.

Quelle: <https://jolawo.de/kundenbeispiele/kneipp-verein-schorndorf/>



www.trendradarsport.de
Prof. Dr. Susanne Burger

